

SERVICE- OG GARANTISKJEMA

VIKTIG INFORMASJON

Les nøye gjennom instruksene nedenfor for å sikre at servicearbeidet går så kjapt og smidig som mulig, samt for å unngå unødvendige kostnader.

Innen du sender inn noe til service eller reparasjon ber vi vennligst om at du gjør følgende:

- ♦ Les gjennom manualen og se om problemet er beskrevet med en løsning i kapittelet "Feilsøking" eller "Troubleshooting".
- ♦ Oppdater til den nyeste systemversjonen (firmware) dersom du har muligheten til det.

Om verken manualen eller systemoppdateringen hjelper kan du gjerne ringe vårt servicesenter på +47 33183324 (hverdager fra kl. 07.30 til 15.30) eller sende en e-post til serviceno@bergsala.no. Om vi ikke kan hjelpe deg via telefon eller e-post kommer vi til å be deg om å sende inn det ødelagte produktet til oss.

Dersom du må sende inn produktet gjelder følgende:

- ♦ Legg ved en kopi av kvitteringen for kjøpet.
- ♦ Dersom kvittering mangler vil en servicekostnad påløpe for å få produktet utbedret hos oss. *Om det er mulig vil vi gi et foreløpig kostnadsanslag ut ifra feilbeskrivelsen din.*
- ♦ Ved garantiærender skal du i første omgang ta kontakt med forhandleren du kjøpte produktet hos, men du kan også sende inn produktet selv (pakken må ha et sporingsnummer) til følgende adresse:

Bergsala Service
Postboks 2101
3255 Larvik

- ♦ Fyll ut skjemaet under. Du kan gjerne fylle ut skjemaet digitalt og skrive det ut. Du finner dette dokumentet på nettsiden vår:
www.bgroup-files.com/images/garanti/garanti_no.pdf

IKKE GLEM Å LEGGE VED KVITTERINGEN!

Navn

Adresse

Postnummer

Poststed

E-post

Telefon

Mobiltelefon

Produkt

Produktets serienummer

Innsendt (Før opp alt som er inkludert i pakken du sender, f.eks. "2 Joy-Con, 1 svart Pro Controller, 1 strømkabel" osv. Vennligst merk deg at du kun trenger å sende inn det defekte produktet, samt at vi ikke tar ansvar for innsendte gjenstander som ikke er oppført i feltet over.)

Feilbeskrivelse

Annen informasjon

Prisoverslag (fylles ut dersom du har fått et foreløpig prisoverslag av oss)

Jeg aksepterer det foreløpige kostnadsanslaget, men er inneforstått med at prisen kan komme til å bli endret dersom feilen er dyrere å reparere enn beregnet. (Om kostnaden blir høyere enn kostnadsanslaget, så vil en tekniker kontakte deg før reparasjonen påbegynnes!).

Jeg som bestiller reparasjonen er 18 år eller eldre.

Bergsala
SERVICE CENTER

Bergsala Service Center
Postboks 2101
3255 Larvik
Norway

TELEFON +47 33183324
(Hverdager fra kl. 07.30 til 15.30)
E-MAIL serviceno@bergsala.no
WEB www.bergsala.no